

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Este contrato describe los términos y condiciones de uso (los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **Colombiana**. ("los Servicios") dentro del sitio www.colombianalanuestra.com. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **POSTOBÓN S.A** y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de **POSTOBÓN S.A.**

Capacidad

Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, entre ellos los menores de edad. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

Inscripción

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda **POSTOBÓN S.A.** El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **POSTOBÓN S.A** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, en todo caso, **POSTOBÓN S.A** NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

POSTOBÓN S.A, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Modificaciones del Acuerdo

POSTOBÓN S.A podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por **POSTOBÓN S.A** a los usuarios que, en su registro, hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de **POSTOBÓN S.A.**

Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por **POSTOBÓN S.A** los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de

seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

Obligaciones de los Usuarios

Obligaciones del Comprador.

La oferta de compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que el vendedor cambie sustancialmente la descripción del artículo, que exista un claro error tipográfico.

Si el Usuario cumple con los requisitos previamente señalados y efectivamente revoca la compra y/o proceda una devolución en relación con la misma, el Usuario autoriza para **POSTOBÓN S.A.**, el cual estará disponible en un término no mayor a diez (10) días, y desde la cual podrá transferir el dinero de manera gratuita a la cuenta bancaria de su preferencia, enviarlo a la cuenta bancaria de otra persona, retirarlo y/o utilizarlo para compras dentro de la propia plataforma.

Las ofertas de compra sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de **POSTOBÓN S.A**

Impuestos. Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el comprador debe exigir factura o ticket al vendedor como comprobante de la operación. La factura de compra le llegará al comprador al correo electrónico registrado en la compra.

Obligaciones del Vendedor.

Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **POSTOBÓN S.A** Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Precio y Forma de Pago

El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto, impuestos y gastos de transporte si fuere el caso.

POSTOBÓN S.A se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y a su vez, el usuario, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos.

POSTOBÓN S.A informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrá la compra los cuales se generarán dependiendo de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora, las cuales son independientes autónomas y ajenas a **POSTOBÓN S.A** Dentro del costo del flete se deberá tener en cuenta el lugar del territorio colombiano al cual se deban enviar los productos adquiridos, el tamaño y el peso de los mismos.

El pago se efectuará única y exclusivamente mediante PayU.

El Usuario deberá elegir los términos y condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este Sitio. Aun cuando **Gaseosas Colombianas SAS**, ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

Fraude y/o suplantación

En las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, la ley dispone que, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

La reversión del pago, procederá dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, el consumidor deberá presentar queja ante **POSTOBÓN S.A** y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

Responsabilidad

POSTOBÓN S.A hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a la plataforma puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. **POSTOBÓN S.A**, no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

Propiedad Intelectual e Industrial

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de **POSTOBÓN S.A**. o ha sido licenciada a ésta por las Empresas aliadas. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de **POSTOBÓN S.A** y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de **POSTOBÓN S.A** o de las Empresas Aliadas y, por tal razón, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por **POSTOBÓN S.A**. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece **POSTOBÓN S.A** o de forma que produzca confusión con sus clientes o que desacredite a la Empresa o a las Empresas Aliadas.

Propiedad Intelectual de Terceros

POSTOBÓN S.A es una empresa respetuosa de las leyes y no pretende aprovecharse de la reputación de terceros, apropiándose de la propiedad intelectual por ellos protegida. Teniendo en cuenta lo anterior, si usted sospecha que algún contenido que se encuentra en nuestra página infringe derecho de propiedad intelectual de terceros o infringe derechos legalmente protegido por usted, agradecemos notificárnoslo para bajar dicho contenido inmediatamente de nuestra página e iniciar todas las acciones tendientes a evitar que esto siga sucediendo.

Anexos

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones de Uso, los siguientes documentos y/o secciones de **POSTOBÓN S.A** incorporados por referencia. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

- Política de Tratamiento de Datos Personales

Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Bogotá y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

Toda la información suministrada por los Usuarios, se tomará como verídica para efectos tributarios.

Domicilio

Se fija como domicilio de **POSTOBÓN S.A** con NIT 890.903.939-5, en la ciudad de Medellín., Colombia. Teléfono (604) 2204300.