

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN “CONTÁCTENOS”

Postobón S.A. Sociedad comercial identificada con el NIT 890903939 – 5 y con domicilio principal en la dirección Calle 52 #47-42, Medellín, Con fundamento en lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, manifiesta en su condición de Responsables del tratamiento, que con ocasión al diligenciamiento del presente formato de contacto, se podrá recolectar, registrar, almacenar, usar y procesar información personal de su titularidad, correspondiente a datos de naturaleza general, identificación. La anterior información podrá ser utilizada para las siguientes finalidades:

- Evaluar la información histórica y estadística generada, así como la generación de reportes e informes para análisis internos o terceros.
- Soportar el funcionamiento de los sistemas y demás requerimientos de la infraestructura tecnológica empleada para el desarrollo de la actividad, para lo cual se podrá realizar transmisión de información a terceros aliados o proveedores que brinden los servicios conexos a La Compañía.
- Permitir el desarrollo de las labores de supervisión y vigilancia por parte de las autoridades competentes, así como el desarrollo de las auditorías internas por parte del equipo de La Compañía
- Gestionar la debida atención a las solicitudes, incluidas las de de tipo PQR que presente el titular a través del presente canal.
- Establecer un canal de comunicación entre La Compañía y el titular a través del cual se podrán realizar comunicaciones de tipo general y comercial de La Compañía.
- Gestionar a nivel interno y frente a los terceros competentes, la respuesta completa y oportuna a las PQRS radicadas por el titular de la información, conforme a los lineamientos legales y disposiciones internas aplicables.
- Desarrollar las actividades de planificación, ejecución, verificación, análisis, control y auditoría interna o externa conforme a los requerimientos de las disposiciones normativas aplicables.

En razón de lo anterior, como titular de la información, usted cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atiende en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales.

Para nosotros es muy importante respetar y proteger la intimidad, privacidad, seguridad y demás derechos que le asisten como titular de información personal, los cuales podrá ejercer presentando una consulta o reclamo a través de los siguientes canales de atención:

- Correo electrónico: cumplimiento@postobon.com
- Teléfono: (4) 5763361- 5765175
- Dirección física: Calle 52 No. 47 – 42 Local 107

Si desea conocer más acerca de cómo Trabajamos por la seguridad y protección de su información personal, así como la forma y mecanismos para el ejercer sus derechos como titular de información, puede acceder a la política de

protección de datos personales a través del siguiente link <http://www.postobon.com> o solicitándola a través de los cualquiera de los canales previamente descritos.

Con el diligenciamiento y envío del presente formulario usted declara conocer y aceptar de manera expresa y por escrito, el contenido de la presente solicitud de autorización, así como el contenido de la política de protección de datos personales de **POSTOBÓN**, de cuya evidencia quedará registro con el diligenciamiento del campo CheckBox de aceptación dispuesto para su autorización.